

Bijlage 1. Serviceabbonementen Willemsen & Wij Hypotheken en Verzekeringen

	Comfort Pakket p 4,95 per maand	Zonder Zorgen Pakket p 9,95 per maand	NUL-EURO p 89,95 per uur
Administratief beheer	V	V	V
Eenvoudige wijzigingen en controle <i>Denk aan:</i> - aanvragen van schade- en levensverzekeringen (selectie verzekeringsmaatschappij op basis van aanbod, polisvoorwaarden, hoogte van de premie en ervaringen met de wijze waarop zij schades afwikkelen) - alle contacten met de verzekeraars (digitaal, telefonisch of schriftelijk) - controle van documenten van de verzekeraar	V	V	V
Schadebehandeling - advies hoe de eerste problemen aan te pakken - advies hoe en waar de schade te laten herstellen - informeren van de betrokken verzekeringsmaatschappijen - eventueel regelen van een expert om de hoogte van het schadebedrag en/of een schadebeeld vast te stellen - toezien op snelle en correcte afhandeling door verzekeraar - belangenbehartiging bij eventuele discussie over de oorzaak en/of de hoogte van de schade	V	V	
Mutaties met premievergelijk controle van documenten die de verzekeraar opstelt	V	V	
Digitale Nieuwsbrief	V	V	
Update met analyse & advies <i>Indien gewenst, doorlichting van uw schade- en levensrisico's (woning, vervoer, ziektekosten, aansprakelijkheid en alle risico's, die betrekking hebben op uw pensioen of inkomensafhankelijke situatie). Inclusief schriftelijke rapportage met aandachtspunten en aanbevelingen.</i>	5-jaarlijks	3-jaarlijks	
Opschonen polismaap	V	V	
Gratis advies en bemiddeling: - uitvaartverzekeringen - overlijdensrisicoverzekering - woonlastenverzekering - spaaradvies - lijfrentepolissen		V	
Registratie van elders lopende verzekeringen Hiermee kunnen wij u attenderen op eventuele dubbele verzekeringen, waardoor u premies kunt besparen.		V	
Jaarlijks digitaal polisoverzicht		V	
Korting van p 250,- op ons hypotheekadvies		V	
Korting bij samenwerkende partners <i>Te weten: budgetcoach, makelaar, advocaat, boekhouder, notaris</i>		V	

Voor meer uitleg zie www.willemsenenwij.nl

Voorwaarden Service Abonnementen

Totstandkoming

Het abonnement komt tot stand, door het opdracht- en machtingsformulier te ondertekenen en te retourneren.

Looptijd van het service abonnement

Het Basis, Uitgebreid en Nul-euro abonnement worden afgesloten voor de periode van 1 jaar. Daarna wordt het abonnement stilzwijgend per maand verlengd.

Opzegging en/of wijziging abonnement

Opzegging of wijziging naar een ander serviceabonnement kan per eerste van de eerstvolgende maand.

Wijzigingen kunnen per mail (info@willemsevenwijn.nl) of telefonisch (0318) 52 27 21 worden doorgegeven.

Betaling

Betaling kan uitsluitend via automatische incasso.

Prijswijzigingen

Willemsen & Wij behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen, indien bijvoorbeeld prijsverhogingen van aanbieders, arbeidskosten, BTW of overheidslasten daartoe aanleiding geven. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Toelichting abonnementsvormen en service

Comfort Pakket

Onze basis dienstverlening verlenen wij aan al onze relaties, ongeacht welk abonnement zij hebben afgesloten. Hieronder valt:

1. Selecteren verzekeringsmaatschappij
Bij de aanvraag van een nieuwe verzekering selecteren wij de verzekerings-maatschappij die naar ons oordeel en ervaring een goed aanbod kan doen op het gebied van particuliere schade- en levensverzekeringen. Hierbij letten wij uiteraard op de polisvoorwaarden en de hoogte van de premie. Daarnaast betrekken wij in onze keuze de ervaringen die wij met betreffende verzekeringsmaatschappijen hebben, ten aanzien van de wijze waarop zij schades afwikkelen.
2. Begeleiding aanvraag
Wij begeleiden u bij het correct aanvragen van uw particuliere schade- en levensverzekeringen. Van u verwachten wij dat u de juiste gegevens aan ons en de verzekeraar verstrekt, zodat wij bij eventuele schade discussies met de verzekeraar kunnen voorkomen.
3. Contacten met verzekeraars
Wij verzorgen namens u alle contacten met de verzekeraars bij wijzigingen van lopende particuliere schade- en levensverzekeringen. Deze contacten kunnen zowel digitaal, telefonisch of schriftelijk zijn.
4. Controle documenten van verzekeraars
Wij controleren de verzekeringsdocumenten die de verzekeraar opstelt en betrekking hebben op de lopende particuliere schade- en levensverzekeringen.
5. Bij schade
In het geval dat u te maken krijgt met een schade op een lopende schadeverzekering, dan verlenen wij u de volgende diensten:
 - a. Bereikbaarheid:
per mail: 24 uur per dag en 7 dagen per week
telefonisch: maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:30 uur en van 13.30 tot 17:00 uur
 - b. Advies over hoe u direct de eerste problemen te overkomen.
 - c. Indien gewenst, adviseren wij u hoe en door wie de schade te laten herstellen.
Voor alle schades hebben wij afspraken met schadeherstellers.
 - d. Wij informeren de verzekeringsmaatschappijen die betrokken zijn bij uw schade.
 - e. Gedurende de gehele schadeafwikkeling, verzorgen wij de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappij(en).
 - f. Indien nodig, regelen wij een expert om de hoogte van het schadebedrag en/of een schadebeeld vast te stellen.
 - g. Wij zorgen ervoor dat de verzekeringsmaatschappij de schade snel en correct afhandelt.
 - h. Indien er tussen u en de verzekeringsmaatschappij discussie ontstaat over de oorzaak en/of de hoogte van de schade, dan behartigen wij uw belangen.

Let op! Wanneer u een Comfort Pakket heeft afgesloten, ontvangt u een aparte nota voor advies en bemiddelingskosten als u één van de volgende verzekeringen afsluit:

- Uitvaartverzekering
- Overlijdensrisicoverzekering
- Woonlastenverzekering
- Spaarrekening
- Lijffrente sparen
- Spaarverzekering

Zonder Zorgen Pakket

Naast de dienstverlening, zoals hierboven omschreven bij het Comfort Pakket, biedt dit abonnement het volgende:

6. Registratie alle verzekeringen, ook die elders lopen
Indien gewenst, registreren wij de particuliere schade- en levensverzekeringen die u elders heeft lopen. Zo kunnen wij u attenderen op eventuele dubbele verzekeringen, waardoor u premies kunt besparen.
7. Doorlichten verzekeringspakket
Indien gewenst, licht een van onze adviseurs elke 3 jaar uw particuliere schade- en levenrisico verzekeringen door. Dit kan bij u thuis of op kantoor. Het gaat hierbij om de risico's rondom uw woning, vervoer, ziektekosten, aansprakelijkheid en alle risico's, die betrekking hebben op uw pensioen of inkomensafhankelijke situatie. Van onze analyse krijgt u een schriftelijke rapportage met concrete aandachtspunten en aanbevelingen.
Tijdens deze doorlichting, ruimen wij uw polismap weer netjes in.
8. Geen extra afsluitkosten bij een aantal polissen
U betaalt geen fee bij het afsluiten van een uitvaart-, overlijdensrisico-, woonlastenverzekering of bankspaarrekening
9. Digitale nieuwsbrief
U ontvangt onze digitale nieuwsbrief.
10. Korting bij partners
U krijgt korting op de dienstverlening van onze samenwerkende partners: budgetcoach, makelaar, advocaat, boekhouder, notaris.
11. Korting afsluiten hypotheek
Als u via ons een hypotheek afsluit, krijgt u een korting van € 250,- korting.