

Dienstenwijzer van Hagedoorn Assurantiën.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en onze werkwijze. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten en de tarieven.

Wie zijn wij?

Hagedoorn Assurantiën is een onafhankelijke financieel dienstverlener die particulieren en ondernemers inzicht geeft in de financiële huishouding en de inkomenssituatie bij pensioen, overlijden, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid. Wij zijn in het bezit van de AFM vergunning om te mogen adviseren en bemiddelen in:

- levensverzekeringen
- schadeverzekeringen
- spaarrekeningen
- hypotheek
- kredieten
- beleggen in fondsen

Onze adresgegevens zijn:

Postadres:

Postbus 2651
8901 AD Leeuwarden

Bezoekadres:

Mr. P.J. Troelstraweg 85
8916 CN Leeuwarden

Telefoon: 058 - 26 000 26
info@hagedoornverzekeringen.nl
www.hagedoornverzekeringen.nl

Handelsregister : 507 808 91
AFM inschrijvingsnummer : 120 20 820

Kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen die de Wet financiële dienstverlening en de Wet toezicht effectenverkeer stelt. Wij beschikken over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen in verzekeringen, hypotheek, beleggingsproducten en het verlenen van overige financiële diensten. Tevens zijn wij aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheek adviseurs (SEH).

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn bij het overzichtelijk maken van uw zakelijke en private financiële situatie nu en in de toekomst, inclusief de eerder genoemde financiële diensten. Onze dienstverlening is onderverdeeld in een aantal onderdelen. U beslist zelf van welke onderdelen of combinatie van onderdelen u gebruik wenst te maken:

Oriënteren en inventariseren

Wij inventariseren uw huidige financiële situatie, eventuele wensen en doelstellingen, kennis en ervaring over financiële producten, risicobereidheid en mogelijkheden.

Analyseren en adviseren

Wij adviseren u over de mogelijkheden en oplossingen waarmee u uw wensen kunt realiseren. Bij deze advisering baseren wij ons advies niet op een onderzoek van de aanbiedingen van alle in Nederland werkzame verzekeraars. Wij doen echter wel zaken met ongeveer alle bekende verzekeraars waarvan wij de producten voor zover haalbaar bij onze advisering betrekken. Het advies van ons kan in veel gevallen zijn om géén product aan te schaffen. Wel hebben wij met onze dienstverlening altijd de intentie om te bemiddelen in een financieel product.

Bemiddelen

Wij hebben goede contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Wij verzorgen de contacten tussen u en de financiële instelling bij welke u overweegt een financieel product af te sluiten.

Onderhoud en nazorg

U heeft recht op administratie van de via ons afgesloten verzekeringen, handelingen die verricht moeten worden om uw verzekering, bancair product of hypotheek in stand te houden of voor administratieve handelingen zoals schadeafhandeling en administratieve polis controle.

Middels ons Servicepakket kunnen wij u ook van dienst zijn nadat u het door u gewenste financieel product heeft aangeschaft. Deze begeleiding kan bestaan uit beantwoording van algemene vragen over het betreffende product of aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld echtscheiding, verhuizing, wetgeving en dergelijke).

Beëindiging relatie

U hebt uiteraard het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt de financiële instelling verzoeken de lopende financiële producten over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten?

Wanneer u een klacht heeft met betrekking tot onze dienstverlening, horen wij dat graag zo spoedig mogelijk schriftelijk van u. Wij nemen dan snel contact met u op om samen met u tot een oplossing te komen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitingsnummer is 300.014.283.

Aansprakelijkheid

Al onze adviezen worden gegeven op basis van de vigerende fiscale, sociale en juridische wetgeving. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden noch aansprakelijk zijn voor wijzigingen in deze wetgeving die zich nadien voordoen. Net als in het dagelijkse leven kan er altijd iets anders lopen dan beoogd. U mag daar nooit de dupe van worden. Daarom hebben wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent voor ons een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor en biedt u zo optimale garantie dat uw eventuele schade snel en zo volledig mogelijk wordt vergoed. De aansprakelijkheid van Hagedoorn Assurantiën beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Privacy

Hagedoorn Assurantiën komt in aanraking met vertrouwelijke gegevens van haar relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering als voor het gebruik van gegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze ons gaf. Vanzelfsprekend volgen wij de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Tarievenlijst 2017

Uurtarief voor 2017 is vastgesteld op € 110,00. Naast de normale bedrijfskosten zijn voor u ook in de prijs van het uurtarief verrekend:

- Verplichte afdracht Autoriteit Financiële Markten
- Verplichte premie beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Verplichte kosten opleidingseisen terugkerende examinering

Tarieven adviesdiensten (50% korting bij afname servicepakket) :

Hypotheekadvies	€ 1.210,00
Inkomens- en vermogensadvies	€ 550,00

Tarieven bemiddelingsdiensten:

Afsluiten of bemiddelen hypotheek	€ 770,00
Afsluiten overlijdensrisicoverzekering	€ 190,00
Afsluiten levensverzekering	€ 190,00
Afsluiten uitvaartverzekering	€ 190,00
Afsluiten woonlastenbeschermer	€ 190,00
Afsluiten bancaire lijfrenterekening	€ 190,00
Afsluiten bancaire goudenhanddrukrekening	€ 190,00
Afsluiten individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 440,00

Nazorg:

Zonder het Servicepakket beperkt Hagedoorn Assurantiën zich tot de wettelijke zorgplicht. Voor een financieel complex product is het aan te raden het Servicepakket te sluiten. Bij zorgvuldig advies zal een adviseur u ook na het afsluiten helpen bij het realiseren van uw doelstellingen. Hij doet dit door de vermogensopbouw te volgen en regelmatig de haalbaarheid van de doelstelling te evalueren. Het betekent ook dat er regelmatig contact wordt gezocht om te controleren of uw doelstellingen en situatie nog ongewijzigd zijn. Zonder Servicepakket kunnen wij u dit niet garanderen!

Servicepakket Particulier

Om te zorgen voor financiële rust voor onze klant, bieden wij een **pakket aantrekkelijke diensten**. Ons advies is 100% onafhankelijk en objectief omdat wij volledig provisie vrij werken. Onze klant betaald ons maandelijks een vast bedrag. De diensten leveren onze klant blijvend (financieel) voordeel op.

Totaaladvies

Wij analyseren periodiek alle behoeften, risico's en mogelijkheden van onze klant. Nu en in de toekomst.

Één aanspreekpunt

Wij beheren voor onze klant al zijn financiële producten. Inclusief elders afgesloten internet polissen.

Provisie loze producten

Onze klant betaald maandelijks lagere premies omdat wij polissen netto maken.

Besparen

Wij controleren regelmatig of de afgesloten hypotheek en polissen goedkoper kunnen. **Tevens ontvangt onze klant korting op de adviesdiensten.**

Schade- en verhaalservice

Onze klant wordt volledig ontzorgd, wij handelen schades af en verhalen indien mogelijk niet-gedekte schade.

Maatwerk

Bij grote financiële beslissingen geven wij onze klant maatwerkadvies.

Tarief voor het bovenstaande Servicepakket is vastgesteld op € 25,00 per maand. Deze kosten voor onze doorlopende dienstverlening verdient onze klant ruimschoots terug omdat wij zijn of haar polissen netto maken waardoor de premies van zijn of haar verzekeringen aanzienlijk lager worden.